

Reklamacje / gwarancja

Klient który zamawia/kupuje produkt naturalny taki jak drewno akceptuje jego naturalne parametry wizualne, cechy oraz właściwości. Głównie chodzi tu o właściwości biologiczne, fizyczne i chemiczne oraz szeroki zakres naturalnych kolorów, struktury i innych cech zawartych w jednym rodzaju drewna oraz to że wygląd, kształt drewna jako produktu naturalnego może ulegać zmianom w wyniku działania takich czynników jak temperatura, wilgotność, promieniowanie UV, obciążenia. Ogólne określenia opisujące wyrób wypowiedziane przez pracowników SOPEXIM Sp. z o.o. oraz próbki nie stanowią wiążących danych dotyczących jakości towaru i mogą być traktowane jedynie poglądowo.

Na produkty konstrukcyjne, elewacyjne i tarasowe z drewna nie jest udzielana gwarancja. Zarówno SOPEXIM Sp. z o.o. jako sprzedawca jak i producenci wyrobów z drewna nie mają wpływu na takie czynniki oddziałujące na drewno jak warunki atmosferyczne, promieniowanie UV, nieodpowiednie składowanie przez klienta, nieodpowiedni montaż, wilgotność otoczenia, sposób konserwacji drewna przez klienta, itp.

Reklamowany towar musi pozostać w stanie nienaruszonym, tzn. nie może zostać przetworzony (np. pocięty, pomalowany, zamontowany).

Pocięcie zakupionego przez klienta towaru na jego żądanie przez Sopexim oznacza, że klient zaakceptował towar pod względem jakościowym, Sopexim nie docina towaru magazynowanego u siebie na dokładnie zadany wymiar a jedynie przecina go klientom w celu ułatwienia transportu na wyraźne żądanie klienta – jakość przecięcia nie jest podstawą do reklamacji

Wady towaru należy zgłaszać natychmiast po ich stwierdzeniu (nie później niż po upływie 14 dni). Reklamacje zgłoszone później, a także reklamacje zgłaszane w stosunku do towarów przetworzonych nie będą uwzględniane.

Reklamacje jakościowe rozpatrywane są w oparciu o stosowne NORMY.

Wyklucza się roszczenia klienta o odszkodowanie i zwrot poniesionych wydatków.

W przypadku towarów produkowanych na specjalne zamówienie klienta (towary nie będące w stałej ofercie magazynowej Sopexim) należy się liczyć z różnicami ilościowymi do +/- 10%. Wystąpienie takich różnic nie stanowi podstawy do reklamacji.

SOPEXIM Sp. z o.o., 95-070 Aleksandrów Łódzki, Wojska Polskiego 89, NIP 7322135063, KRS 0000342256, kapitał zakładowy 4.535.000,00 PLN
tel. +48 712 15 00, 712 23 46

www.osb.com.pl